

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
Decanato de Estudios de Postgrado

Materia: Trabajo Equipos de De Alto Desempeño

Código: CC 7447	Créditos: 03	Horario: Martes 5:30pm a 8:30pm
Prof. Elizabeth Martínez		

Objetivo de la Materia:

Un pilar fundamental del éxito de una organización es el funcionamiento de sus Equipos de trabajo. Equipos cuyos miembros se comprenden y confían plenamente entre sí, tienen claros sus objetivos y responsabilidades, cuentan con la autonomía y recursos necesarios, poseen relaciones efectivas con otros actores claves y son capaces de evaluar y aprender de su propia experiencia, son los que hacen la diferencia entre una empresa sobresaliente y otra.

Dado que los equipos están conformados por personas, son unidades dinámicas, complejas y sensibles a los cambios que suceden tanto en el entorno como en su interior. Gerenciar su desempeño requiere una comprensión profunda de su naturaleza y dinámica.

Esta asignatura pretende desarrollar en el estudiante competencias para conformar y sostener Equipos de Trabajo promoviendo la mejora permanente de su desempeño.

Metodología:

Las clases se realizan de manera vivencial desarrollando eventos, ejercicios, actividades individuales y de grupo con impacto en las esferas personal y profesional, fundamentadas en el manejo de conceptos y teorías inherentes al tema.

Contenido:

Generalidades:

- Definición de Equipo
- Características de equipos de Alto Desempeño
- Fases en el desarrollo de los Equipos
- Grupos y Equipos de Trabajo
- Tipos de Equipos

Dinámica de los Equipos:

- Comunicación
- Normas
- Liderazgo
- Roles y responsabilidades
- Cooperación

Comportamiento de los miembros:

- Orientados a la tarea
- Orientados al mantenimiento del equipo

- Conductas autodirigidas
- Conductas positivas para la solución de problemas
- Conductas negativas para la solución de problemas

Efectividad del Equipo:

- Actitudes positivas y negativas
- Estilos de manejo de conflicto

Criterios de desempeño:

El curso tendrá una duración de un trimestre, 12 sesiones de tres horas académicas presenciales obligatorias y las horas de trabajo individual requeridas para la revisión teórica y realización de las asignaciones.

La inasistencia del 25% de las sesiones (3) origina la pérdida de la materia.

Estrategias de valoración	Porcentaje
Asignaciones semanales	40%
Informes	40%
Participación	20%

Bibliografía:

Davis, K y Newstrom, J (1999) “Comportamiento Humano en el trabajo”. México: Mc Graw-Hill

Kreitner, R y Kinicki, A (1999) “Comportamiento de las Organizaciones”. Madrid: Mc Graw-Hill

Madrigal, B; Baltasar, A; Franco, R; Ochoa, A; Vázquez, G (2002) “Habilidades Directivas”. México, D.F.: Mc Graw- Hill Interamericana Editores, S, A de C. V.

Piña, Carlos (2004) “los 7 Pilares del Éxito”. Caracas: Tipografía Arte-Trip, C. A.

Robbins, Stephen (1999) “Comportamiento Organizacional”. 8va Edición. Nautalphan de Juárez: Prentice Hall Hispanoamericana, S. A.

Stewart, G; Manz, Ch; Sims, H Jr.(2003) “Trabajo en Equipo y Dinámica de Grupos”. México, D.F: Editorial Limusa, S. A de C. V.

www.bvs.sld.cu/revistas/aci/Vol11_6_03/aci10603

www.engrupo.com.mx/gei/sec_76.htm-101k

www.degerencia.com/articulos.php

www.quadrinidad.com.ar/carpetaempresas.rtf

