



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
DECANATO DE ESTUDIOS GENERALES

TÍTULO DEL CURSO: EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO (CASO LA VINOTINTO)			
PROFESOR: CARLOS SAÚL RODRÍGUEZ			
DEPARTAMENTO: Ciencia y Tecnología del Comportamiento			
CÓDIGO DEL CURSO: CCB-267			
HORAS / SEMANA	3	CRÉDITOS	3

EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO (CASO LA VINOTINTO)

.- TÍTULO:

Equipos de alto desempeño (caso La Vinotinto)

.- JUSTIFICACIÓN

Este curso está insertado dentro de las líneas de trabajo del departamento de ciencia y Tecnología del Comportamiento en el área de psicología laboral/organizacional. Entre las experiencias de investigación en el área se ha estudiado la incidencia de los trabajos en equipo como factor de éxito en la profesión. Con el curso se pretende dar las bases conceptuales del impacto de este tipo de trabajo a fin de que el estudiante comprenda la relevancia del trabajo en equipos tanto de una misma disciplina como interdisciplinarios.

.- RESUMEN:

Este curso aborda las claves que distinguen a los equipos de desempeño superior. Analiza las distintas fases evolutivas en la formación de equipos de trabajo. Identifica los factores de éxito de “La Vinotinto”. Aborda, en especial, los elementos de corte motivacional y el ejercicio del liderazgo eficaz.

.- OBJETIVOS GENERAL

Una vez finalizado el curso el estudiante debe estar en capacidad de:

- Analizar el proceso evolutivo de la conformación de equipos.
- Revisar los factores clave de éxito de los equipos, denominados de desempeño superior.
- Estar en capacidad de aplicar a ejemplos concretos del ámbito profesional y personal los conocimientos adquiridos a fin de incitar cambios que aumenten el desempeño individual, en cada espacio en el que se desenvuelve.

.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar competencias individuales necesarias para poder obtener mejores resultados.
- Estudiar los estilos sociales y su impacto en la operatividad de los equipos.

- Analizar los estilos de liderazgo para equipos de alto desempeño, en función de la naturaleza del equipo, tarea, resultados esperados, circunstancias del equipo y entorno.
- Identificar los factores clave de éxito de la Selección de Fútbol de Venezuela (La Vinotinto), como caso de estudio.

4.- CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS:

- Definición de equipo. Características diferenciadoras del equipo versus el grupo. Tipos de equipo. Ciclo evolutivo de la formación y consolidación de los equipos de alto desempeño.
- El liderazgo eficaz de los equipos. Características del líder de equipo de alto desempeño. Funciones principales para garantizar los resultados en el corto y largo plazo. La dirección, la motivación y el coaching. Factores tácticos y estratégicos. La visión de futuro. Los objetivos y metas.
- La motivación y los resultados. La satisfacción y la insatisfacción. Manejo de los reconocimientos e incentivos. El desarrollo de la confianza y las expectativas del líder. Las motivaciones superiores. Generación de vínculo afectivo con el equipo y sentimiento de solidaridad. La pertenencia como factor clave.
- Las competencias básicas para conformar equipos de alto desempeño: (Dominio Personal) La Apertura. La Confianza. La Calidad Personal. (Dominio Interactivo). Trabajo en equipo. El debate. El compañerismo.
- El compromiso pleno. **Cuerpo** y conducta – **Cerebro** y creencias – **Corazón** y pasión – **Espíritu** y trascendencia. Los retos y la identificación de los miembros.
- Los miembros de los equipos. Estilos sociales y factores de personalidad. Las relaciones de equipo. El manejo emocional y la mediación de conflictos. Las creencias de los miembros. Los roles, la flexibilidad y la aceptación. Las normas compartidas.
- Evolución de La Vinotinto. Cuatro años de aprendizaje. Códigos compartidos. Principios adquiridos. Manejo de situaciones críticas. Administración de los éxitos. Intervención en los fracasos.
- La conclusión personal a manera de reflexión. Yo miembro de un equipo. ¿Qué cambiar? ¿Cuándo cambiar y por qué cambiar?

5.- METODOLOGÍA:

- El proceso de aprendizaje de este curso está estructurado en cuatro pasos: 1. Comprensión, 2. Valoración de lo comprendido, 3. Ubicación realista, 4. Acciones.
- A través de la revisión de información presentada por el profesor, de la revisión bibliográfica y posterior discusión, análisis de situaciones o casos, el cursante concluirá con una aplicación en su contexto vivencial y extrapolará hacia posibles contextos futuros.
- Revisión y análisis de comportamiento de equipo utilizando para ello videos de encuentros de La Vinotinto.
- Se busca que cada participante vaya realizando un análisis comparativo de variables personales que intervienen en sus actuaciones, asociada al alto desempeño personal, con base en las vivencias del grupo, la exposición del profesor, la intervención grupal, la lectura y las exposiciones programadas.
- Se estudiará como realizar mediciones y retroalimentación que sirvan para identificar características de los individuos relacionadas con la pertinencia para

conformar un equipo y la identificación de metas para poder mejorar la actuación individual.

- En ningún caso se pretende un aprendizaje memorístico, todo lo contrario se pretende la comprensión holística del trabajo en equipo, la puntualización de factores clave asociados al desempeño y la aplicación previa la reflexión.

.- EVALUACIÓN:

Respondiendo a las características de un proceso de evaluación continua y acumulativa se evaluará el curso en tres momentos:

Evaluación de intervención individual, previo requisito de pertinencia y profundidad del tema: 30%.

Trabajo en equipo, cuyo tema será seleccionado por los estudiantes sobre una lista preparada por el profesor, de tópicos representativo de los contenidos programáticos del curso. Cada grupo será evaluado por la elaboración, presentación y discusión promovida en clase, así como por el contenido aportado en la investigación bibliográfica; y la presentación escrita de síntesis, análisis y conclusiones: 40 %.

Asignaciones individuales de fácil ejecución tales como presentación de casos, análisis de videos, entrevistas, responder cuestionarios o aportes creativos: 30%.

.-BIBLIOGRAFÍA:

ÁLVAREZ, S.; SORIANO, P. y CHINCHILLA, N. (2001). *Paradigmas del liderazgo: claves para la dirección de personas*. España, Mc. Graw – Hill.

COOK, M. (1999). *Coaching efectivo*. Colombia, Mc Graw – Hill.

DILTS, R. (1997). *Cómo cambiar creencias con la PNL*. España, Sirio.

DILTS, R. (1998). *Liderazgo creativo PNL*. España, Urano.

FIRTH, D. (2001). *Smart: Lo fundamental y lo más efectivo acerca del cambio*. Colombia, Mc Graw – Hill.

KIRKPATRICK, D. (2001). *Claves para una comunicación eficaz*. España, Gestión 2000.

NOER, D. (1997). *El cambio en las organizaciones*. México, Prentice Hall Hispanoamericana.

PALOMO, M. (2001). *Liderazgo y motivación de equipos de trabajo*. España, Esic.

WEISINGER, H. (2001). *La inteligencia emocional en el trabajo*. España, Mateu Cromo.

8.- CURRÍCULUM

Carlos Saúl Rodríguez, Profesor, consultor, facilitador y conferencista nacional e internacional sobre temas de comportamiento individual y organizacional.

Filosofía en el Centre Independant de Recherche de Philosophie en Toulouse - France. Psicólogo (UCV - 1986). Especialista en Desarrollo Organizacional (UCAB -

1992). Magíster en Gerencia Empresarial (UCV – 2000). Miembro del equipo de consultores de Systèmes & Ressources (París – France). Coaching certificado y PNL Practicien Certifie por las normas internacional de PNL. **Psicólogo – Motivador, de la Selección Venezolana de Fútbol – La Vinotinto (2001 – 2005)**

e-mail: carlossaul@cantv.net web: www.carlossaul.com